

ALGEMENE VOORWAARDEN – HET FOTOHUISJE

Fotografie in Lelystad · Versie 1.0 · Geldig voor boekingen vanaf 1 oktober 2026

Het Fotohuisje

Vijzelweg 44K (Noordersluis), 8243 PM Lelystad

KvK: 61619485 · E-mail: info@hetfotohuisje.nl · Telefoon: 06 83 71 79 18

1. Toepassing, ingangsdatum en boeking

1. Deze voorwaarden gelden voor elke fotoshoot, bestelling en overige dienst van Het Fotohuisje die op of na 1 oktober 2026 wordt geboekt.
2. Overgangsregeling: boekingen die vóór 1 oktober 2026 zijn bevestigd, houden de prijs en de afspraken die bij die boeking golden. Voor deze boekingen wordt geen reserveringsbedrag gevraagd, ook niet als de fotoshoot na 1 oktober 2026 plaatsvindt.
3. Bij het boeken (via de website, het boekingssysteem, e-mail of WhatsApp) accepteert de klant deze voorwaarden. Op de website gebeurt dit via een aanvinkvakje; bij boekingen per e-mail of WhatsApp door de bevestiging van de afspraak, waarbij de voorwaarden worden meegestuurd.
4. Een boeking is definitief zodra Het Fotohuisje de afspraak schriftelijk heeft bevestigd én het reserveringsbedrag is ontvangen. Pas dan staat de datum en tijd voor de klant vast.
5. Degene die boekt is het aanspreekpunt en is verantwoordelijk voor de betaling, ook bij een koppel- of groepsshoot.
6. Voor boudoir- en lingerie shoots geldt een minimumleeftijd van 18 jaar.

2. Prijzen en reserveringsbedrag

1. De prijs en het pakket die bij het boeken worden afgesproken, gelden voor de geboekte fotoshoot. Wijzig Het Fotohuisje daarna haar prijzen of pakketten, dan heeft dat geen gevolgen voor een boeking die al is bevestigd. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Wordt een fotoshoot verplaatst, of blijft het reserveringsbedrag als tegoed staan voor een nieuwe afspraak (artikel 3, 6 en 7), dan geldt binnen 12 maanden na de oorspronkelijke boeking nog de prijs die bij die boeking is afgesproken, zolang het om hetzelfde pakket gaat. Kiest de klant een ander pakket, dan geldt daarvoor de prijs die op dat moment op de website staat. Na 12 maanden gelden de dan geldende prijzen.
3. Bij elke boeking wordt een reserveringsbedrag van **€50** gevraagd. Dit bedrag wordt verrekend met de totaalprijs van de fotoshoot.
4. Het reserveringsbedrag is de vergoeding voor het vastleggen van de datum en tijd. Het wordt bij annulering door de klant niet terugbetaald, behalve in de gevallen die in artikel 6 en 7 staan.
5. Het resterende bedrag betaalt de klant op de dag van de fotoshoot, of binnen de termijn die op de factuur staat.

3. Verplaatsen of annuleren tot 7 dagen vóór de shoot

1. Laat de klant uiterlijk 7 dagen vóór de fotoshoot weten dat de afspraak niet doorgaat, dan kan de afspraak éénmalig kosteloos worden verplaatst.
2. Het reserveringsbedrag blijft dan 12 maanden geldig voor een nieuwe fotoshoot, tegen de prijs uit artikel 2.2.
3. Annuleert de klant definitief, dan vervalt het reserveringsbedrag. Er worden verder geen kosten in rekening gebracht.

4. Verplaatsen of annuleren binnen 7 dagen vóór de shoot

1. Bij annuleren of verplaatsen binnen 7 dagen vervalt het reserveringsbedrag. Voor een nieuwe afspraak wordt opnieuw een reserveringsbedrag gevraagd.
2. Bij annuleren of verplaatsen binnen 48 uur vóór aanvang brengt Het Fotohuisje daarnaast **50%** van de prijs van de geboekte fotoshoot in rekening. De gereserveerde tijd kan op zo korte termijn vrijwel nooit opnieuw worden ingevuld en de voorbereiding is dan al gedaan. Het reserveringsbedrag wordt hiermee verrekend.

5. Niet verschijnen (no-show)

1. Verschijnt de klant niet op de afgesproken datum en tijd zonder dat vooraf is afgezegd, dan geldt dit als no-show.
2. Bij een no-show is de klant **de volledige prijs van de geboekte fotoshoot** verschuldigd. Het reserveringsbedrag wordt hiermee verrekend. Bestelde fotoproducten die nog niet zijn gemaakt, worden niet in rekening gebracht.
3. Een reden die pas ná de afspraak wordt gegeven, maakt van een no-show geen annulering. Artikel 6 geldt alleen als de klant vóór aanvang van de fotoshoot contact heeft opgenomen.
4. Komt de klant meer dan 30 minuten te laat zonder bericht, dan mag Het Fotohuisje dit als no-show behandelen.

6. Ziekte, ziekenhuisopname, bevalling en andere ernstige omstandigheden

1. Het Fotohuisje begrijpt dat het leven soms anders loopt. Kan de klant door ziekte, ziekenhuisopname, een onverwachte bevalling, een overlijden in de directe omgeving of een vergelijkbare ernstige omstandigheid niet komen, dan meldt de klant dit zo snel mogelijk en in ieder geval vóór aanvang van de fotoshoot, telefonisch, per WhatsApp of per e-mail.
2. In dat geval wordt de afspraak verplaatst en blijft het reserveringsbedrag 12 maanden geldig. De kosten uit artikel 4 en 5 worden dan niet in rekening gebracht.
3. Het Fotohuisje mag om een korte toelichting vragen. Er wordt per situatie in redelijkheid beoordeeld.

7. Eerder bevallen bij een zwangerschapsshoot

Kan een zwangerschapsshoot door een vroege bevalling niet doorgaan, dan kan het reserveringsbedrag binnen 12 maanden worden gebruikt voor een andere fotoshoot, bijvoorbeeld een newborn-, mama-en-baby- of gezinsshoot. Een prijsverschil wordt verrekend.

8. Te laat komen

Komt de klant te laat, dan gaat de verloren tijd van de fotografietijd af. De eindtijd blijft staan, tenzij Het Fotohuisje ruimte heeft om uit te lopen. Is de vertraging zo groot dat de fotoshoot niet meer goed kan worden uitgevoerd, dan geldt artikel 4 of 5.

9. Annulering of overmacht aan de kant van Het Fotohuisje

1. Kan Het Fotohuisje de fotoshoot niet uitvoeren door ziekte, een calamiteit, een technische storing of een andere omstandigheid buiten haar invloed, dan wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Betaalde bedragen blijven voor die nieuwe datum geldig.
2. Is verplaatsen redelijkerwijs niet mogelijk, dan betaalt Het Fotohuisje alle vooruitbetaalde bedragen terug.
3. Het Fotohuisje is niet aansprakelijk voor gevolgschade door overmacht, voor zover de wet dit toestaat.

10. Betaling

1. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat.
2. Betaalt de klant niet op tijd, dan stuurt Het Fotohuisje eerst een herinnering met een termijn van 14 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is de klant de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de Wet Incassokosten verschuldigd (minimaal €40).
3. Fotoproducten en digitale bestanden worden geleverd na volledige betaling.

11. Herroepingsrecht

Een fotoshoot is een dienst op een afgesproken datum en tijd. Het wettelijke herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen bij een boeking op afstand) geldt daarom niet voor het boeken van een fotoshoot op een specifieke datum (artikel 6:230p onder e BW). In plaats daarvan gelden de verplaats- en annuleringsregels uit artikel 3 tot en met 6.

12. Uitvoering van de fotoshoot

1. Het Fotohuisje voert de fotoshoot uit naar eigen professioneel en creatief inzicht. De klant kent de stijl van Het Fotohuisje via de website en social media.
2. Verschillen in licht, kleur, poses, achtergrond of nabewerking ten opzichte van eerder werk geven geen recht op een nieuwe fotoshoot of terugbetaling.
3. De klant volgt de aanwijzingen van Het Fotohuisje tijdens de fotoshoot en meldt vooraf lichamelijke beperkingen die van invloed kunnen zijn op poses of materialen.
4. Niets is verplicht. De klant kan op elk moment aangeven een pose, outfit of onderdeel niet te willen doen.

13. Selectie en nabewerking

1. Het Fotohuisje bepaalt welke beelden technisch en artistiek geschikt zijn om te tonen en te leveren. Testopnamen, dubbele en afgekeurde beelden worden niet geleverd.
2. RAW-bestanden en onbewerkte bronbestanden worden niet geleverd.
3. Geleverde beelden worden bewerkt in de stijl van Het Fotohuisje. Uitgebreide extra bewerking op verzoek kan tegen meerprijs.

14. Bestellen en bewaren van foto's

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en bestellen van foto's.
2. Het Fotohuisje bewaart de beelden van een fotoshoot tot 6 weken na de shootdatum. Daarna mogen de bestanden worden verwijderd. De klant kan er na deze termijn niet op rekenen dat de beelden nog beschikbaar zijn.
3. Vraagt de klant na 6 weken alsnog om foto's, dan kijkt Het Fotohuisje op verzoek of de beelden nog terug te halen zijn. Lukt dat, dan wordt €50 archiefkosten in rekening gebracht, naast de kosten van foto's of producten. Dat beelden in één geval nog aanwezig zijn, geeft geen recht op beschikbaarheid in andere gevallen.

15. Levering en controle

De levertermijn wordt bij de fotoshoot of bestelling genoemd. De klant controleert digitale bestanden en fotoproducten na ontvangst en meldt fouten of beschadigingen zo snel mogelijk. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

16. Auteursrecht

1. Het auteursrecht op alle foto's blijft bij Het Fotohuisje.
2. De klant krijgt voor geleverde foto's een gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik: afdrukken, delen met familie en vrienden en plaatsen op eigen social media. Bij plaatsing op social media wordt naamsvermelding (@hetfotohuisje) op prijs gesteld.
3. De klant mag de foto's niet verkopen, aan derden in licentie geven, voor commerciële doeleinden gebruiken of zo bewerken (filters, bijsnijden van de handtekening, zware nabewerking) dat het werk van Het Fotohuisje wordt aangetast.

17. Gebruik van foto's door Het Fotohuisje (portfolio, website, social media, drukwerk)

1. Het Fotohuisje laat haar werk graag zien: op de website, op social media, in het portfolio in de studio, in advertenties en in drukwerk. Dat is hoe nieuwe klanten Het Fotohuisje vinden.
2. Foto's waarop de klant herkenbaar is, worden alleen gebruikt met toestemming van de klant. Deze toestemming vraagt Het Fotohuisje apart bij het boeken (los van de acceptatie van deze voorwaarden) en bevestigt dit bij of na de fotoshoot. De klant kiest daarbij uit:
 - **Ja, mijn foto's mogen gebruikt worden** voor website, social media, portfolio en drukwerk;
 - **Alleen anoniem:** uitsluitend beelden waarop de klant niet herkenbaar is (geen gezicht, geen herkenbare tatoeages of kenmerken);
 - **Nee,** mijn foto's worden nergens getoond.
3. Bij een koppelshoot geven beide personen toestemming. Zonder toestemming van beiden worden herkenbare beelden niet gebruikt.
4. Zonder gegeven toestemming publiceert Het Fotohuisje geen herkenbare beelden. Dat de klant geen bezwaar heeft gemaakt, geldt niet als toestemming.
5. De klant mag de toestemming altijd intrekken via e-mail of WhatsApp. Het Fotohuisje verwijdert de beelden dan binnen 14 dagen van website en social media. Al gedrukt materiaal (zoals folders of een portfolioboek) hoeft niet te worden vernietigd, maar wordt bij een volgende oplage niet opnieuw gebruikt.
6. Het Fotohuisje gaat altijd discreet met beelden om: er worden nooit namen, woonplaats of andere persoonlijke gegevens bij foto's vermeld, tenzij de klant daar zelf om vraagt. Bij boudoir- en lingeriefoto's kiest Het Fotohuisje beelden zorgvuldig en smaakvol uit.

18. Privacy en persoonsgegevens

Het Fotohuisje verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de boeking, de fotoshoot, de betaling en de levering. Gegevens en beelden worden niet langer bewaard dan nodig, tenzij een wettelijke bewaarplicht (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor facturen) een langere termijn vereist. Hoe Het Fotohuisje met gegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op de website.

19. Haar, visagie en andere aanvullende diensten

Wordt haar, visagie of een andere aanvullende dienst via Het Fotohuisje geboekt, dan kunnen daarvoor aanvullende kosten en annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden vooraf gemeld. Voert een externe professional de dienst uit, dan is Het Fotohuisje voor diens werk alleen aansprakelijk voor zover de wet dat bepaalt.

20. Kleding, accessoires en studio

Kleding, lingerie, accessoires, meubels en andere materialen van de studio worden met zorg ter beschikking gesteld. De klant gaat er zorgvuldig mee om. Schade door opzet of aantoonbaar onzorgvuldig gebruik kan aan de klant worden doorberekend.

21. Klachten

Is de klant niet tevreden, dan meldt de klant dit zo snel mogelijk schriftelijk (e-mail of WhatsApp) met een duidelijke omschrijving. Het Fotohuisje reageert binnen 7 dagen en zoekt bij een gegronde klacht samen met de klant naar een passende oplossing. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

22. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Het Fotohuisje is beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende fotoshoot of bestelling heeft betaald, voor zover de wet dit toestaat.
2. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Het Fotohuisje, en niet als de wet een beperking niet toestaat.
3. Het Fotohuisje is niet aansprakelijk voor verlies van digitale bestanden die al aan de klant zijn geleverd. De klant zorgt zelf voor een back-up.

23. Wijzigingen

Het Fotohuisje mag deze voorwaarden voor toekomstige boekingen wijzigen. Op een boeking gelden de voorwaarden die op het moment van boeken beschikbaar zijn gesteld.

24. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Het Fotohuisje is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Dwingende consumentenbescherming blijft altijd gelden.